

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mise à jour : 23 Mai 2018

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « CGU ») s'appliquent aux services proposés par la société Zenchef pour le compte de ses clients restaurateurs, à savoir un service gratuit pour l'utilisateur de réservation en ligne de table de restaurant (ci-après, le « Service » ou les « Services »).

L'utilisation de notre Service de réservation emporte l'adhésion, sans réserve, des clients des restaurateurs réservant une table en ligne grâce au module de réservation Zenchef intégré au site internet des restaurateurs (ci-après, l' « Utilisateur » ou les « Utilisateurs »), aux présentes CGU, sauf conditions particulières consenties par écrit par la société Zenchef.

A défaut d'accepter les CGU dans leur intégralité, les Utilisateurs sont tenus de s'abstenir d'accéder et d'utiliser le Service.

Tout autre document que les présentes CGU, en ce compris les catalogues, prospectus, publicités, notices, etc. n'a qu'une valeur informative et indicative et ne constitue aucunement un engagement contractuel.

Les présentes CGU sont applicables tant qu'elles figurent sur la plateforme <https://reservations.zenchef.com>. Dès lors que ces CGU ne seront plus accessibles sur cette plateforme, elles ne seront plus opposables à la société Zenchef.

Les présentes Conditions générales peuvent être révisées à tout moment. A ce titre, une version révisée avec la date de mise à jour sera mise en ligne sur la plateforme <https://reservations.zenchef.com>. Les Utilisateurs seront liés par cette version révisée, si ils continuent à utiliser les Services après la date de révision des CGU.

## 1. PRESTATAIRE DE SERVICE

La société Zenchef, SAS au capital de 12.500€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 528 389 794, ayant son siège social au 120-122 rue Réaumur à Paris 2<sup>ème</sup> (75002).

## 2. SERVICE

1. Zenchef propose un service de réservation en ligne de table de restaurant pour le compte de ses clients restaurateurs (ci-après, le « Client », le « Tiers restaurateur » ou le « Client restaurateur »).

2. L'utilisation du module de réservation sur le site du restaurant conformément aux présentes Conditions Générales est gratuite pour l'Utilisateur.

3. L'Utilisateur reconnaît être informé que le Tiers restaurateur est en droit d'exiger au moment de la réservation une caution par pré-autorisation bancaire et que celui-ci se réserve la possibilité de la conserver en cas de réservation non-honorée par l'Utilisateur ou d'annulation tardive par l'Utilisateur, à savoir moins de 3 (trois) heures avant l'heure prévue de la réservation.

### **3. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

Pour pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur doit disposer de la capacité à contracter, c'est-à-dire, a minima, être âgé de plus de 18 ans. Pour utiliser le Service, l'Utilisateur se connecte via son navigateur Internet sur le module de réservation disponible sur le site Internet du Tiers restaurateur. Il s'inscrit en saisissant les informations obligatoires indiquées sur le formulaire à savoir : état civil, nom, prénom, adresse email, téléphone mobile

Le Service ne peut pas être utilisé sans que l'Utilisateur n'ait procédé à cette inscription préalable.

2. L'Utilisateur accepte les présentes CGU dès lors qu'il procède à son inscription.
3. Il incombe à l'Utilisateur de veiller à la validité de son adresse email et de son numéro de téléphone.
4. Les notifications que la plateforme Zenchef envoie par courrier électronique seront réputées avoir été remises et reçues à la date de transmission du courrier électronique.
5. Les notifications que la plateforme Zenchef envoie par SMS seront réputées avoir été remises et reçues à la date de transmission du SMS.
6. L'Utilisateur accepte de recevoir des communications par courrier électronique en provenance du Tiers restaurateur et relatives à la réservation, comme par exemple des informations de confirmation, d'annulation, ou de demande d'avis.
7. L'Utilisateur accepte de recevoir des communications par SMS en provenance du restaurant et relatives à la réservation, comme par exemple des informations de confirmation, d'annulation ou de demandes d'avis.

### **4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

1. En saisissant ses informations, l'Utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales et des éventuelles conditions particulières, présentes sur le site du Tiers restaurateur.
2. L'Utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur son état civil, son nom, son prénom, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification.
3. L'Utilisateur s'engage à ne pas:
  - utiliser le Service d'une manière susceptible de nuire à Zenchef ou à ses partenaires;
  - utiliser une partie du Service en tant qu'outil pouvant induire en erreur des restaurateurs ou à des messages commerciaux indésirables ;
  - utiliser un processus ou un service automatisé pour accéder au et/ou utiliser le Service
  - endommager, désactiver, surcharger ou détériorer le Service, ni interférer avec son utilisation et sa jouissance par quiconque.

### **5. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Zenchef, pour le compte de ses Clients restaurateurs, et dans le strict respect de la loi et des règlements en vigueur, souhaite recueillir certaines informations. Ces informations sont recueillies conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Le site Internet « [www.zenchef.fr](http://www.zenchef.fr) » et/ou ses partenaires peuvent stocker des informations sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces informations prendront la forme de "Cookie" ou fichier similaire.

Les « cookies » sont de petits éléments d'information envoyés vers l'appareil de l'Utilisateur et stockés sur son disque dur pour permettre aux sites Web de reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il les consulte.

Lorsque l'Utilisateur consulte le site Web de Zenchef ou du Tiers restaurateur, Zenchef, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, peut utiliser des cookies, balises pixel et autres technologies pour recueillir les données suivantes :

- Adresse IP, informations de connexion, type de navigateur, emplacement, fuseau horaire, système d'exploitation et autres informations techniques,
- Informations sur la visite, notamment les sites Web consultés avant et après le site Web de Zenchef et les produits consultés,
- Durée des visites sur les pages sur le site Web Zenchef et informations sur les interactions de l'Utilisateur avec les pages.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Zenchef, avec son accord, se réserve la possibilité d'implanter un "Cookie" dans son ordinateur afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur la plateforme Zenchef.

L'Utilisateur est informé par les présentes CGU de ce que les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du Service, avec son consentement, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce Service et sont destinées exclusivement à Zenchef et ses Clients restaurateurs, qui prennent les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données. En procédant à son inscription, l'Utilisateur consent au traitement de ses données personnelles.

Il est précisé que les données personnelles de l'Utilisateur ne pourront pas faire l'objet d'un transfert dans un pays situé hors de l'espace économique européen.

En outre, l'Utilisateur sera invité au moment de la création de son compte à donner ou non son consentement à Zenchef en ce qui concerne l'utilisation et/ou la cession de ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'Utilisateur d'informations et services personnalisés.

Conformément à la réglementation sur la protection des données applicable, l'Utilisateur dispose des droits d'accès, droit de rectification, droit de suppression, droit de traitement

restreint, droit d'obtention d'une copie de ses données personnelles à ses propres fins ou pour les fournir à un autre fournisseur de données de son choix ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles lorsque celles-ci sont traitées à des fins de marketing direct.

L'Utilisateur peut également retirer son consentement à tout moment si le traitement se fonde sur son consentement.

Tous ces droits s'appliquent dans la mesure autorisée par la réglementation sur la protection des données applicable.

Pour exercer ces droits, il suffit à l'Utilisateur d'en faire la demande par courrier à ZENCHEF – Vie privée 120-122 rue Réaumur 75002 Paris, ou à l'adresse e-mail suivante : [privacy@zenchef.com](mailto:privacy@zenchef.com).

L'Utilisateur peut également exercer son droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant sa demande à la CNIL à l'adresse suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
Service des plaintes  
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Un formulaire de réclamation en ligne est disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## **6. MODIFICATION DU SERVICE**

1. Zenchef se réserve le droit de modifier ou de suspendre le Service ou certaines de ses fonctionnalités sans notification de réparation, maintenance, amélioration ou autre raison technique et pour quelque raison que ce soit sans préavis et sans obligation d'avoir à justifier son acte.

2. Une fois le service suspendu, le service ne peut plus être utilisé par l'Utilisateur. L'Utilisateur bénéficiera toujours d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il pourra exercer en adressant un message à l'adresse électronique suivante : [privacy@zenchef.com](mailto:privacy@zenchef.com).

## **7. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE**

1. Zenchef fournit le Service « en l'état », « avec toutes ses imperfections » et « tel que disponible ». Zenchef ne garantit pas l'exactitude ni l'opportunité des informations fournies dans le cadre du Service. Zenchef n'accorde aucune garantie expresse.

2. Zenchef ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site.

3. Eu égard aux spécificités du réseau Internet, Zenchef ne garantit pas que ses Services soient ininterrompus, exempts de toute erreur ou parviennent à des résultats déterminés, Zenchef n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

4. La responsabilité de Zenchef ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des Services proposés par la plateforme Zenchef.

5. Toutes les informations contenues sur la plateforme Zenchef sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela ne puisse engager la responsabilité de Zenchef.

6. De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie. En ce sens, Zenchef ne garantit pas l'effectivité du Service. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Zenchef ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, si l'établissement du Tiers restaurateur était fermé, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce quelle qu'en soit la cause.

7. De même l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Zenchef ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le Tiers restaurateur n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale, et ce pour quelque cause que ce soit.

8. L'Utilisateur s'engage à exonérer la société Zenchef dans tous les cas de responsabilité, de dommages, de pertes ou de dépenses pour tous dommages ou pertes causées à des biens ou à des tiers trouvant leur origine de quelque manière que ce soit dans l'utilisation du Service.

9. L'Utilisateur ne peut prétendre à aucune indemnisation pour tout dommage qu'il aurait subi en ce compris les dommages spéciaux, indirects, incidents dont notamment la perte de données, le préjudice financier ou commercial, les pertes de bénéfices. Cette limitation de responsabilité s'applique également si Zenchef avait ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité de tels dommages.

## **8. MANQUEMENTS AUX CGU**

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU, Zenchef pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au Service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. Zenchef sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

## **9. DIVERS**

1. Toutes les stipulations des présentes CGU s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi.

2. Si une partie de ces CGU est déclarée nulle ou non applicable pour quelque raison que ce soit, le reste conservera pleinement ses effets. Dans ce cas, Zenchef s'engage à déployer tous

ses efforts en vue de remplacer la disposition nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public par une disposition valable équivalente qui, eu égard aux limites économiques, juridiques et commerciales, permet d'atteindre les mêmes objectifs que celle qui a été déclarée nulle ou contraire à une disposition impérative ou d'ordre public.

3. Zenchef se réserve le droit de céder tout ou partie du Service, à tout moment, avec ou sans préavis

4. Ces Conditions générales sont personnelles à l'Utilisateur et l'Utilisateur ne peut transférer ou céder les droits et/ou devoirs issus de l'utilisation du Service à quiconque sans le consentement écrit préalable de Zenchef.

## **10. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGU sont soumises au droit français et tout différend n'ayant pu trouver une issue transactionnelle seront soumis uniquement devant les juridictions françaises.