

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mise à jour : 5 Janvier 2014.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») s'appliquent aux services offerts par la société Zenchef pour le compte de ses clients restaurateurs, à savoir un service gratuit de réservation en ligne de table de restaurant.

L'utilisation de notre service de réservation emporte l'adhésion sans réserve, de l'Utilisateur, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, sauf conditions particulières consenties par écrit par la société Zenchef.

Tout autre document que les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative non contractuelle.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont applicables tant qu'elles figurent sur la plateforme <https://reservations.zenchef.com>. Après la date de leur suppression de la plateforme, elles ne seront plus opposables à la société Zenchef.

1. Prestataire de Service

La société Zenchef, SAS au capital de 12500€ siégeant 120-122 rue Réaumur 75002 Paris.

2. Le Service

1. Zenchef offre un service de réservation en ligne de table de restaurant.
2. L'utilisation du module de réservation sur le site du restaurant conformément aux présentes Conditions Générales est gratuite pour l'Utilisateur.
3. L'Utilisateur reconnaît être informé que le tiers restaurateur est en droit d'exiger au moment de la réservation une caution par préautorisation bancaire et que celui-ci se réserve la possibilité de la conserver en cas de réservation non-honorée par l'Utilisateur ou d'annulation tardive par l'Utilisateur, à savoir moins de 24 heures avant la date prévue de la prestation.

3. Conditions d'Utilisation du Service

1. Pour pouvoir utiliser le service, l'Utilisateur se connecte via son navigateur Internet sur le module de réservation disponible sur le site Internet du restaurant. Il s'inscrit en saisissant les informations obligatoires suivantes : civilité, nom, prénom, adresse email, téléphone mobile.

Le Service peut être utilisé uniquement après avoir procédé à l'inscription.

2. L'Utilisateur accepte les présentes CGU au moment de l'inscription.

3. Il incombe à l'Utilisateur de veiller à la validité de son adresse email et de son numéro de téléphone.

4. Les notifications que la plateforme Zenchef envoie par courrier électronique seront réputées avoir été remises et reçues à la date de transmission du courrier électronique.

L'Utilisateur dispose du logiciel et du matériel nécessaires pour recevoir les notifications tant qu'il dispose du droit d'utiliser le Service.

5. Les notifications que la plateforme Zenchef envoie par SMS seront réputées avoir été remises et reçues à la date de transmission du SMS. L'Utilisateur dispose du logiciel et du matériel nécessaires pour recevoir les notifications tant qu'il dispose du droit d'utiliser le Service.

6. L'Utilisateur accepte de recevoir des communications par courrier électronique en provenance du restaurant et relatives à la réservation, comme par exemple des informations de confirmation, annulation, demande d'avis.

7. L'Utilisateur accepte de recevoir des communications par SMS en provenance du restaurant et relatives à la réservation, comme par exemple des informations de confirmation, annulation, demande d'avis.

4. Les Obligations de l'Utilisateur

1. En saisissant ses informations, l'Utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales et aux éventuelles conditions particulières, présentes sur le site.

2. L'Utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur sa civilité, son nom, son prénom, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification.

3. L'Utilisateur s'engage à ne pas:

- utiliser le service d'une manière susceptible de nuire à Zenchef ou à ses partenaires;
- utiliser une partie du service en tant qu'outil pouvant induire en erreur des restaurateurs ou à des messages commerciaux indésirables ;
- utiliser un processus ou un service automatisé pour accéder au et/ou utiliser le service
- endommager, désactiver, surcharger ou détériorer le service, ni interférer avec son utilisation et sa jouissance par quiconque.

5. Données à caractère personnel

Zenchef, pour le compte de ses clients restaurateurs, et dans le strict respect de la loi et des règlements en vigueur, souhaite recueillir certaines informations. Ces informations sont recueillies conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles. Zenchef a déclaré les fichiers clients auprès de la CNIL qui sont enregistrés sous le n°CMd0469887y.

Le site Internet « www.zenchef.fr » et/ou ses partenaires peuvent stocker des informations sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces informations prendront la forme de "Cookie" ou fichier similaire.

Les "Cookies" sont des données qui ne contiennent aucune information personnelle et qui sont envoyées via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement l'Utilisateur lors de sa connexion et de faciliter son utilisation du service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Zenchef se réserve la possibilité d'implanter un "Cookie" dans son ordinateur afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur la plateforme Zenchef. L'Utilisateur est informé par les présentes conditions générales de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes conditions générales sont nécessaires à l'utilisation de ce service, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce service et sont destinées exclusivement à Zenchef et ses partenaires clients restaurateurs, qui prennent les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données.

En outre, l'Utilisateur sera invité au moment de la création de son compte à donner ou non son consentement à Zenchef en ce qui concerne l'utilisation et/ou la cession de ces informations

dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'Utilisateur d'informations et services personnalisés.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il peut exercer en adressant un message à l'adresse électronique suivante : "contact@zenchef.com".

L'Utilisateur peut, par ailleurs, exercer son droit d'opposition à l'utilisation de ces données. Cette option est proposée dans chaque message envoyé par Zenchef à l'Utilisateur.

6. Modification du Service

1. Zenchef se réserve le droit de modifier ou suspendre le Service ou certaines fonctionnalités à tout moment et pour quelque raison que ce soit sans préavis et sans obligation de justifier son acte.

2. L'annulation ou la suspension par Zenchef peut ne pas être motivée et peut être faite sans préavis. Une fois le service suspendu, le service ne peut plus être utilisé. Une fois le service suspendu, toutes les données que l'Utilisateur a stockées ne pourront pas être récupérées.

7. Limitations de responsabilité

1. Zenchef fournit le Service « en l'état », « avec toutes ses imperfections » et « tel que disponible ». Zenchef ne garantit pas l'exactitude ni l'opportunité des informations fournies dans le cadre du service. Zenchef n'accorde aucune garantie expresse.

2. Zenchef ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site.

3. Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Zenchef n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

4. La responsabilité de Zenchef ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par la plateforme Zenchef.

5. Toutes les informations contenues sur la plateforme Zenchef sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité de Zenchef.

6. De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie. En ce sens, Zenchef ne garantit pas l'effectivité du service de réservation.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Zenchef ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, en cas d'établissement fermé, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce quelle qu'en soit la cause.

7. De même l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Zenchef ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le restaurant n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale, et ce pour quelque cause que ce soit.

8. L'Utilisateur s'engage à exonérer la société Zenchef dans tous les cas de responsabilité, de dommages, de pertes ou de dépenses pour tous dommages ou pertes causées à des biens ou à des tiers trouvant leur origine de quelque manière que ce soit dans le Service.

9. L'Utilisateur ne peut prétendre à aucune indemnisation pour tout dommage, y compris les dommages consécutifs, spéciaux, indirects, incidents, les pertes de bénéfices. Cette limitation s'applique également si Zenchef avait ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité de tels dommages.

9. Manquements aux conditions générales d'utilisation

En cas d'inexécution ou de nonrespect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes conditions générales d'utilisation, Zenchef pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune

indemnité quelconque. Zenchef sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

10. Divers

1. Toutes les stipulations des présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi.

2. Dans l'hypothèse où un tribunal jugerait inapplicable un article des présentes conditions générales tel que rédigé, il lui sera substitué un article dont les termes se rapprochent le plus possible de l'intention de l'article jugé inapplicable.

3. Zenchef se réserve le droit de céder tout ou partie du Service, à tout moment, avec ou sans préavis.

4. L'Utilisateur s'engage à ne pas céder tout ou partie, provisoirement ou de façon permanente, de ses droits d'utiliser le Service à un tiers. Toute tentative de cession de la part de l'Utilisateur sera nulle et non avenue.

11. Loi applicable et juridiction compétente

1. Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

2. Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions générales d'utilisation relèvera des tribunaux compétents de Paris.